

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Záruční list

Záruční list je průkazem práva uživatele kuchyňské sestavy naší společnosti na bezplatné odstranění závad, které vznikly v průběhu záruční lhůty z důvodu výrobní závady, skryté vady, vady materiálu nebo vadnou montáží kuchyňské sestavy.

2. Záruční doba

Za podmínek dodržení způsobu používání výrobku v souladu s Návodem na obsluhu a údržbu kuchyně se poskytuje uživateli záruční doba takto:

- a) *Kuchyňský nábytek* – 24 měsíců na skryté vady kromě opotřebení způsobeného běžným užíváním a přirozeným stárnutím, pokud není uvedeno jinak
- b) *Elektro (osvětlení)* – 24 měsíců kromě světelných zdrojů (světelné trubice, žárovky)
- c) *Vodovodní baterie* – záruční doba je stanovena výrobcem či dovozcem a je uvedena v záručním listu daného výrobku
- d) *Dřezy* – záruční doba je stanovena výrobcem či dovozcem a je uvedena v záručním listu daného výrobku
- e) *Elektrospotřebiče* – záruční doba je stanovena výrobcem či dovozcem a je uvedena v záručním listu daného výrobku
- f) *Stoly* – 24 měsíců kromě opotřebení způsobeného běžným užíváním výrobku
- g) *Židle* – 24 měsíců kromě opotřebení způsobeného běžným užíváním výrobku
- h) *Pracovní desky, těsnící lišty* – 24 měsíců kromě opotřebení způsobeného běžným užíváním výrobku
- i) *Masívní prvky* – 24 měsíců na skryté vady¹
- j) *Kování* – 24 měsíců (úchytky, závěsy, výsuvy, kování klopen aj.)
- k) *Montážní práce* – 6 měsíců

3. Platnost záruky

Platnost záruky je podmíněna následujícími podmínkami:

- a) Provedení montáže kuchyňské sestavy smluvními montážníky (toto je nutné doložit dokladem – Protokol o předání díla, Protokol o předání spotřebičů k dílu)
- b) Dodržení Návodu na obsluhu a údržbu kuchyně²
- c) Předložení Záručního listu

Záruka počíná běžet dnem předání a převzetí díla.

4. Náležitosti záručního listu

- a) Razítko a podpis zhotovitele, datum předání a převzetí díla, podpis oprávněného pracovníka pro montáž díla
- b) Číslo smlouvy
- c) Záruční doba

5. Reklamac

Reklamac je nutno uplatnit u prodejce, který zajistí sepsání reklamačního listu a vyřízení reklamačního případu.

6. Důvody k neuznání reklamac

- a) Provedení svévolné změny v Záručním listu
- b) Uplynutí záruční doby uvedené v bodu 2 v okamžiku uplatnění reklamac
- c) Nedodržení podmínek uvedených v Návodu na obsluhu a údržbu kuchyně
- d) Živelné události, přírodní pohromy (požár, povodeň apod.) a škody způsobené třetí osobou
- e) Zásah neoprávněné osoby do díla či jeho části
- f) Skladování nebo užívání díla či jeho části v nevhodném či agresivním prostředí
- g) Vniknutí cizích látek do díla či jeho části, které zapříčinily jeho závadu
- h) Mechanická poškození nebo mimořádná opotřebení způsobená uživatelem nebo třetí osobou a jeho nedostatečnou péčí
- i) Nesoučinnost při ověření oprávněnosti reklamac

7. Upozornění

V případě oprav nebo jiných zásahů do předaného a převzatého díla či jeho části v průběhu záruční doby jinou osobou než osobou oprávněnou (tj. dodavatelem díla) ztrácí uživatel díla práva z poskytované záruky.

Pokud se již výrobek nevyrábí, bude nahrazen nejbližším typem v odpovídající kvalitě a množství.

Závady vzniklé běžným užíváním díla (seřízení závěsů a výsuvů, dotažení úchytek aj.) se považuje za běžné opotřebení a jejich opravy a seřízení jsou vyjmuty ze záruční lhůty.

Výše uvedené informace o rozsahu ručení z titulu záruční lhůty platí pouze pro Českou republiku.

¹ Doporučená vlhkost a teplota prostředí je 40-60% / 18-24°C, viz Návod na obsluhu a údržbu kuchyně

² Návod na obsluhu a údržbu kuchyně naleznete na webových stránkách www.kuchynesafarikova.cz v záložce Ke stažení